

Tags: Archiv Social Media, Schlaglicht,

Wie und weshalb wir Twitter-Timelines archivieren

Twitter verfügt über grosses historisches Potenzial. Selbst wenn auf der Plattform sämtliche Tweets bis in die Anfangszeit zurück abrufbar sind, ist die Verfügbarkeit für die längerfristige Zukunft nicht gesichert. Bei docuteam haben wir ein Verfahren entwickelt, Twitter-Timelines zu archivieren.

Fast jeder kennt Twitter, die Microblogging-Plattform, auf der Informationen in Realtime verbreitet werden, Communities und Meinungen gebildet – und ebenso manipuliert werden. Die Publikationsgeschwindigkeit ist hoch, die Reaktionszeit kurz. Das macht Twitter zu einem Brandbeschleuniger für Debatten aller Art. Twitter erlaubt eine Demokratisierung der Berichterstattung, ermöglicht Meinungsfreiheit und dient der Mobilisierung politischer und gesellschaftlicher Bewegungen. Es sorgt aber auch für die Verbreitung von Fake-News, Hasskommentaren und Belästigungen.

Der erste Tweet: "just setting up my twttr" wurde vom Mitbegründer und heutigem CEO Jack Dorsey am 21. März 2006 abgesetzt. "twttr", so hiess der Prototyp damals, wurde eigentlich als Kommunikationsmittel für ein anderes Projekt entwickelt. [1] So zumindest eine populäre Legende. Die Gründer öffneten ihre Plattform bald einer breiten Nutzerschaft – und waren über den Erfolg selbst überrascht. [2] Twitter Inc. wurde ein Jahr später gegründet und entwickelt das Produkt mit mittlerweile rund 5000 Mitarbeitenden noch heute weiter. Bereits 2007 wurden Hashtags eingeführt, um Themen zu strukturieren. Als SMS-kompatibler Dienst entwickelt, waren lange nur 140 Zeichen erlaubt (die restlichen 20 waren für den Usernamen reserviert). Seit 2017 sind Tweets von einer Länge bis 280 Zeichen möglich. Heute (Stand 1. Quartal 2020) zählt der Dienst 166 Mio. sogenannte mDAU («monetizable Daily Active Usage»). [3] Eine Zahl, die seit Jahren stetig wächst. Monatlich werden über 500 Mio. Nutzer*innen gezählt, die Twitter besuchen, ohne sich einzuloggen. [4] Gewinn macht Twitter Inc. erst seit Ende 2017 und zwar vor allem über Werbung. [5][6] Der Gesamtumsatz im 1. Quartal 2020 liegt bei über 800 Mio. US-Dollar. [7] Pro Sekunde werden aktuell durchschnittlich etwa 6000 Tweets abgesetzt. Das macht rund 500 Mio. am Tag. Die meisten Follower hat aktuell Barack Obama.

Twitter ist auch ein Ort der Selbstinszenierung. Dies gilt für Einzelpersonen ebenso wie für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen. Es werden Beziehungen gepflegt und Marketing betrieben. Für das konstante Erstellen und Einspeisen von Inhalten wird viel Geld investiert. Die Kommunikation ist weniger formell als in gedruckten Medien und geht zudem in zwei Richtungen: Posts werden nicht nur gelesen, sondern auch zeitnah kommentiert, «geliked» und «retweetet».

Was bringt unsere Kund*innen dazu, ihre Twitterkanäle archivieren zu lassen? Neben der empfundenen historischen Relevanz komplettiert das Social-Media-Archiv die klassischen Bestände gedruckter Kommunikationsmittel. Ohne den digitalen Kanal wäre das Bild der Kommunikationstätigkeit unvollständig. Daneben gibt es auch ganz praktische Argumente. Beispielsweise ist es für ein Unternehmen wichtig, den genauen Zeitpunkt und Wortlaut einer öffentlich kommunizierten Mitteilung nachvollziehen und belegen zu können. Sind die Twitterdaten erst einmal archiviert, haben sie eine Prüfsumme. Die Daten können so im Nachhinein nicht unbemerkt verändert werden.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
id	screen_name	id_str	full_text	created_at	in_reply_to_screen_name	in_reply_to_status_id	in_reply_to_status_id_str	quote_status_id	retweet_count	favorite_count	lang	media_url	media_md5	media_size	media_org	media_record_created_at	
1	@diemobilar	1114555655785080	@Dum, studeo Lehrer Thomas Studer habe!	2019-04-09 13:17:20		1114117251819m...	studer	False	0	0	de						2019-04-09 13:17:20
2	@diemobilar	11155446837309096	Für eine erfolgreiche Zukunft investiert #	2019-04-09 09:14:23		11153338556p...	diemobilar	False	0	2	de						2019-04-10 04:28:5
3	@diemobilar	11155400808256444	«Die Beauftragten machen uns dank für mög!	2019-04-09 09:00:56		None	None	False	3	20	de	http://pbs.*1277376511155400808256444					2019-04-10 04:28:5
4	@diemobilar	11155358568751610	Die Mobilar präsentiert heute den Media!	2019-04-09 08:35:07		None	None	False	1	8	de	http://pbs.*41912095*1155358568751610					2019-04-10 04:28:5
5	@diemobilar	111585778717136209	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden #	2019-04-10 06:03:23		None	None	False	1	9	de	http://pbs.*f8863225*111585778717136209					2019-04-11 04:28:5
6	@diemobilar	11182014325448376	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden #	2019-04-11 16:03:15		None	None	False	0	7	de	http://pbs.*c2861645*11182014325448376					2019-04-11 04:28:5
7	@diemobilar	1117302555867520	Liebe MOOF Fans, wir wünschen viel Spaß!	2019-04-14 06:03:02		None	None	False	10	29	de	http://pbs.*6a255217*1117302555867520					2019-04-15 04:28:5
8	@diemobilar	11177820929448707	Lieber Halbesort... Warum die Mobilar #	2019-04-15 14:33:51		None	None	False	0	4	de						2019-04-16 04:28:5
9	@diemobilar	111778940810332984	Datenklima, truckerwelle und schüler #	2019-04-15 13:49:08		None	None	True	3	6	de						2019-04-16 04:28:5
10	@diemobilar	11177348682454912	Wichtigst: Wie die Mobilar mthgolf #	2019-04-15 12:55:34		None	None	False	0	6	de						2019-04-16 04:28:5
11	@diemobilar	111766516991386364	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden #	2019-04-15 05:45:14		None	None	False	1	2	de	http://pbs.*7c2a6415*111766516991386364					2019-04-16 04:28:5
12	@diemobilar	11181059198317408	«Die neue Versicherung der Schweiz» #	2019-04-16 14:01:01		None	None	False	3	8	de						2019-04-17 04:28:5
13	@diemobilar	111803132099884960	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden #	2019-04-16 06:00:13		None	None	False	1	2	de	http://pbs.*74e53729*111803132099884960					2019-04-17 04:28:5
14	@diemobilar	1120625391256976	@BizarPatrick Ab nicht börsennotierte #	2019-04-23 12:15:48		111989957851*	BizarPatrick	False	0	0	de						2019-04-24 04:30:0
15	@diemobilar	11210731788321136	@Kachel_Konjunktur, Steuer und Euer #	2019-04-25 15:24:08		11209518219*	Kachel_Konj	False	0	7	de						2019-04-25 04:29:3
16	@diemobilar	1121448451508153	@BizarPatrick Die Mobilar Genossens #	2019-04-25 13:24:38		112134304738*	BizarPatrick	False	0	0	de						2019-04-26 04:29:3
17	@diemobilar	11227781030601993	Die neue #Kunst-Ausstellung die Mobilar #	2019-04-29 08:23:08		None	None	True	1	5	de						2019-04-30 04:29:3
18	@diemobilar	112417814810120156	Jean-Philippe Meyer übernimmt am 1. Sep #	2019-05-01 14:20:30		None	None	False	0	5	de	http://pbs.*7772059b*112417814810120156					2019-05-02 04:28:5
19	@diemobilar	112424637994827761	Auch die Mobilar unterstützt die Schwei #	2019-05-01 09:36:39		None	None	True	0	3	de						2019-05-04 04:28:5
20	@diemobilar	11252952898384264	Unsere Asset Manager setzen beim Anlag #	2019-05-06 09:20:41		None	None	False	2	3	de	http://pbs.*9b0c5785*11252952898384264					2019-05-07 04:28:5
21	@diemobilar	11256488247931092	*Wichtig, dass wir uns klarmachen, was #	2019-05-07 07:47:10		None	None	False	4	8	de						2019-05-08 04:28:5
22	@diemobilar	112687905485705216	Contaner-Technologie hilft unserer IT #	2019-05-08 11:14:13		None	None	False	5	15	de						2019-05-09 04:28:5
23	@diemobilar	11264563911439355	RT @mteoschweiz: Wie funktioniert eage #	2019-05-09 11:55:27		None	None	False	4	0	de						2019-05-10 04:29:3
24	@diemobilar	112678646018718762	Im Rahmen des Experts Live Café dürfen #	2019-05-10 09:49:58		None	None	False	7	15	de						2019-05-11 04:29:3
25	@diemobilar	112867747381121122	RT @mteoschweiz: Zum Abschluss unse #	2019-05-15 14:23:35		None	None	False	8	0	de						2019-05-16 04:29:3
26	@diemobilar	11286153707218485	RT @infostations: Ecological Music #	2019-05-15 10:56:47		None	None	False	5	0	en						2019-05-16 04:29:3
27	@diemobilar	11295118464722390	@Chevalier-Solien Tag Open! Wir haben #	2019-05-16 11:50:17		1128743583459*	ChevalierM	False	0	0	de						2019-05-17 04:29:3
28	@diemobilar	1130362393730144	Zusammen mit den Mobilbe Feiern wir #	2019-05-20 06:39:15		None	None	False	3	7	de	http://pbs.*32aac8d3*1130362393730144					2019-05-21 04:28:5
29	@diemobilar	113189949193701027	Walls und Tizen vertreten: Die Delige #	2019-05-24 11:49:37		None	None	False	1	4	de						2019-05-25 04:28:5
30	@diemobilar	11325528275188992	@Kysild Danke für den Hinweis, das soll #	2019-05-27 10:11:59		11329325488*	Kysild	False	0	0	de						2019-05-28 04:29:2
31	@diemobilar	113293764793974208	Cyberkriminalität kostet die Weltwirtschaft #	2019-05-27 09:12:38		None	None	False	2	4	de						2019-05-28 04:29:3
32	@diemobilar	113357193789378186	@SuperKabinella Alles im grünen Bereich #	2019-06-04 10:16:41		11337481819*	SuperKabinella	False	0	0	de						2019-06-05 04:29:3
33	@diemobilar	11330050914040001	Die unterstützte Naturgafahr: Die Hälfte #	2019-06-05 09:18:05		None	None	False	7	8	de						2019-06-06 04:30:0
34	@diemobilar	1138463829719945218	Die Mobilar hilft mit, das obere Stimm #	2019-06-11 15:11:43		None	None	False	5	6	de	http://pbs.*7a8Ddca7*1138463829719945218					2019-06-12 04:30:0
35	@diemobilar	11387493268727425	@DoverStB, gleiche Löhne für Mann und #	2019-06-12 09:44:42		None	None	False	0	8	de						2019-06-14 04:30:1
36	@diemobilar	11394480581094729	@fabianMolinaLieber Fabian Molina #	2019-06-14 11:26:52		113925331170*	fabianMolina	False	0	17	de						2019-06-15 04:30:1
37	@diemobilar	1141010675053987936	RT @CT: „kartonen stellen sich hp #	2019-06-18 15:15:58		None	None	False	4	0	de						2019-06-19 04:30:0
38	@diemobilar	114161931831065099	Für immer mehr digitale Geschäftsmiss #	2019-06-20 07:58:06		None	None	True	2	2	de						2019-06-21 04:29:4
39	@diemobilar	11427544483773736	Die Mobilar rechnet nach den hartgen #	2019-06-23 12:44:30		None	None	False	4	1	de	http://pbs.*a8b9750a*11427544483773736					2019-06-24 04:29:4
40	@diemobilar	11431519011331056	Schadenminimierer Daniel Probst ist #	2019-06-24 13:40:27		None	None	False	1	6	de	http://pbs.*136649659*11431519011331056					2019-06-25 04:30:0
41	@diemobilar	11431386077145345	@uedelmann Hallo wir Danke für den #	2019-06-24 12:47:47		11434932518*	uedelmann	False	0	0	de						2019-06-25 04:30:0
42	@diemobilar	114549703780059504	Die Mobilar wird Mitglied von #Cardosus #	2019-07-01 14:13:54		None	None	False	1	6	de						2019-07-02 04:29:4
43	@diemobilar	1146076150416007189	Entter Platz: Die Mobilar Kunden sind #	2019-07-02 15:20:21		None	None	False	2	5	de						2019-07-03 04:29:3

Metadaten

Seit dem ersten Tweet sind 14 Jahre vergangen. Da die Plattform ihre Daten bis in die Anfangszeit zurück zugänglich macht (ausser die Kontoinhaber*in löscht diese selbst), wird Twitter oft auch als Archiv bezeichnet. Dass man darauf mit Blick auf die Langzeitarchivierung nicht zählen sollte, muss hier nicht weiter begründet werden. Was zeigt uns ein Blick in unsere Branche? Das bekannteste Projekt war vermutlich die Archivierung sämtlicher Tweets durch die Library of Congress im Jahr 2010. Es stiess auf grosse Begeisterung, obwohl nur Text archiviert wurde, löste aber auch einige Skepsis in Bezug auf Datenschutz aus. So stehen die archivierten Tweets in ihrer Gesamtheit bis heute unter Verschluss. Das Projekt fand sieben Jahre später sein Ende. Seither archiviert die LoC nur noch ausgewählte Tweets.

Was bedeutet das für Archivar*innen? Es bedeutet, dass wir uns selbst um die Archivierung kümmern sollten, wenn uns unsere Tweets lieb (das heisst: archivwürdig) sind. Twitter bietet mehrere Programmierschnittstellen an, mit denen sich die Daten automatisiert abgreifen lassen.^[8] Daneben gibt es Unternehmen, die eine detaillierte Auswertung von Twitter- und anderen Social-Media-Daten beispielsweise für Marketing- oder politische Zwecke anbieten. Dafür zahlt man aber sehr viel Geld. Und sind die Daten damit wirklich gesichert? Bedingt.

Was machen wir bei docuteam? Wir speichern die Tweets mitsamt Metadaten in eine Datenbank und überführen diese Daten periodisch in ein digitales Langzeitarchiv. Zusätzlich können die heruntergeladenen Daten über eine einfache passwortgeschützte Web-Oberfläche jederzeit angesehen und durchsucht werden. Die letzten 3200 Tweets erfahren täglich ein Update, was die Anzahl Retweets und Likes anbelangt. Kommentare werden nicht archiviert. Neben dem Text des Tweets wird zusätzlich jeweils ein Bild, sofern vorhanden, mitgespeichert. Das Herunterladen von Videos lässt Twitter zurzeit nicht zu. Für das Abgreifen der Daten benutzen wir die Twitter API, für die Archivierung in der Regel unsere eigenen Tools.

Historisches Unternehmensarchiv Mobiliar (1825-2017)

- ↳ B Schweizerische Gesellschaft zur gegenseitigen Versicherung des Mobiliars gegen Brandschaden Genossenschaft/Schweizerische Mobiliarversicherungsgesellschaft (ab 1826 laufend) (1826-2022)
- ↳ B.2 Corporate Identity / Kommunikation / Werbung
- ↳ B.22 Kommunikation
- ↳ B.22.2 Externe Kommunikation und Public Relations
- ↳ B.22.2.5 Social Media
- ↳ B.22.2.5.B Twitter
- ↳ B.22.2.5.B.C @lamobiliere
- ↳ B.22.2.5.B.C38 2019-01 (January 2019)

B.22.2.5.B.C38 À #ArtGeneve, la Mobilière offre [...] (28.01.2019)

À #ArtGeneve, la Mobilière offre [...] (28.01.2019)

1: Identifikation

1.1 Signatur	B.22.2.5.B.C384
1.2 Titel	À #ArtGeneve, la Mobilière offre [...]
1.3 Datum	28.01.2019
1.4 Verzeichnungsstufe	Dokument
1.5 Umfang	1 Einheit(en)
Digitales Objekt	CH-002008-5.5423

3: Inhalt und innere Ordnung

3.1 Form und Inhalt


À #ArtGeneve, la Mobilière offre un véritable tremplin aux jeunes artistes suisses. Venez découvrir les œuvres des nominés du #primobiliere. Du 31.01 au 03.02, salle 2, stand D1. <https://t.co/GjJu86ZU> <https://t.co/nLc7ZADQvka>

5: Sachverwandtes

5.1 Aufbewahrungsort der Originale

tweetid:1089863105344098304, auf twitter <https://twitter.com/lamobiliere/status/1089863105344098304>

Digitale Objekte



B.22.2.5.B.C384 380 KB

Post Katalog

Sobald die Daten ins Langzeitarchiv überführt worden sind, sind sie fixiert. Das heisst, sie erfahren keine Aktualisierung mehr, befinden sich in der sicheren Umgebung eines digitalen Langzeitarchivs und sind über das Archivinformationssystem auffindbar.

Unsere bisherige Erfahrung zeigt, dass unser Ansatz für die Twitterarchivierung besonders bei Unternehmensarchiven auf Interesse stösst. Wir sind aber der Meinung, dass die Archivierung von Twitter- und allgemein Social-Media-Daten grundsätzlich für jedes Archiv eine Überlegung wert ist.

[1] Reissmann, Ole et al.: «Meilensteine des Weitererzähl-Webs» [online], 2011, <https://www.spiegel.de/netzwel...> (Zugriff am 19.05.2020)

[2] Ebd.

[3] Twitter Inc.: «Quarterly results» [online], 2020, <https://investor.twitterinc.co...> (Zugriff am 19.05.2020)

[4] Rao, Deepak: «Testing promoted Tweets on our logged-out experience» [online], 2015, https://blog.twitter.com/en_us... (Zugriff am 19.05.2020)

[5] Kollewe, Julia: «Twitter makes first quarterly profit in its history» [online], 2018, <https://www.theguardian.com/te...> (Zugriff am 19.05.2020)

[6] Gadkari, Pia: «How does Twitter make money?» [online], 2013, <https://www.bbc.com/news/busin...> (Zugriff am 19.05.2020)

[7] Twitter Inc.: «Quarterly results» [online], 2020, <https://investor.twitterinc.co...> (Zugriff am 19.05.2020)

[8] [Twitter Developer Documentation](https://developer.twitter.com/) [online], 2020, <https://developer.twitter.com/...> (Zugriff am 19.05.2020)



Irina Schubert

Archivinformaterin bei Docuteam GmbH.

Abstract

Deutsch

Twitter verfügt über grosses historisches Potenzial. Selbst wenn auf der Plattform sämtliche Tweets bis in die Anfangszeit zurück durchsuch- und abrufbar sind, ist die Verfügbarkeit für die längerfristige Zukunft nicht gesichert. Das wissen wir in unserer Branche nur zu gut. Bei docuteam haben wir deshalb ein Verfahren entwickelt, Twitter-Timelines für Archive, die von uns betreut werden, zu archivieren.

Français

Twitter a un grand potentiel historique. Même si tous les tweets de la plateforme peuvent être recherchés et récupérés depuis les premiers jours, leur disponibilité à long terme n'est pas garantie. Dans notre secteur, nous ne le savons que trop bien. A docuteam, nous avons donc développé une procédure d'archivage des calendriers Twitter pour les archives que nous gérons.