

Tags: Archiv Social Media, Schlaglicht,

Wie und weshalb wir Twitter-Timelines archivieren

Twitter verfügt über grosses historisches Potenzial. Selbst wenn auf der Plattform sämtliche Tweets bis in die Anfangszeit zurück abrufbar sind, ist die Verfügbarkeit für die längerfristige Zukunft nicht gesichert. Bei docuteam haben wir ein Verfahren entwickelt, Twitter-Timelines zu archivieren.

Fast jeder kennt Twitter, die Microblogging-Plattform, auf der Informationen in Realtime verbreitet werden, Communities und Meinungen gebildet – und ebenso manipuliert werden. Die Publikationsgeschwindigkeit ist hoch, die Reaktionszeit kurz. Das macht Twitter zu einem Brandbeschleuniger für Debatten aller Art. Twitter erlaubt eine Demokratisierung der Berichterstattung, ermöglicht Meinungsfreiheit und dient der Mobilisierung politischer und gesellschaftlicher Bewegungen. Es sorgt aber auch für die Verbreitung von Fake-News, Hasskommentaren und Belästigungen.

Der erste Tweet: "just setting up my twttr" wurde vom Mitbegründer und heutigem CEO Jack Dorsey am 21. März 2006 abgesetzt. "twttr", so hiess der Prototyp damals, wurde eigentlich als Kommunikationsmittel für ein anderes Projekt entwickelt. [1] So zumindest eine populäre Legende. Die Gründer öffneten ihre Plattform bald einer breiten Nutzerschaft – und waren über den Erfolg selbst überrascht. [2] Twitter Inc. wurde ein Jahr später gegründet und entwickelt das Produkt mit mittlerweile rund 5000 Mitarbeitenden noch heute weiter. Bereits 2007 wurden Hashtags eingeführt, um Themen zu strukturieren. Als SMS-kompatibler Dienst entwickelt, waren lange nur 140 Zeichen erlaubt (die restlichen 20 waren für den Usernamen reserviert). Seit 2017 sind Tweets von einer Länge bis 280 Zeichen möglich. Heute (Stand 1. Quartal 2020) zählt der Dienst 166 Mio. sogenannte mDAU («monetizable Daily Active Usage»). [3] Eine Zahl, die seit Jahren stetig wächst. Monatlich werden über 500 Mio. Nutzer*innen gezählt, die Twitter besuchen, ohne sich einzuloggen. [4] Gewinn macht Twitter Inc. erst seit Ende 2017 und zwar vor allem über Werbung. [5][6] Der Gesamtumsatz im 1. Quartal 2020 liegt bei über 800 Mio. US-Dollar. [7] Pro Sekunde werden aktuell durchschnittlich etwa 6000 Tweets abgesetzt. Das macht rund 500 Mio. am Tag. Die meisten Follower hat aktuell Barack Obama.

Twitter ist auch ein Ort der Selbstinszenierung. Dies gilt für Einzelpersonen ebenso wie für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen. Es werden Beziehungen gepflegt und Marketing betrieben. Für das konstante Erstellen und Einspeisen von Inhalten wird viel Geld investiert. Die Kommunikation ist weniger formell als in gedruckten Medien und geht zudem in zwei Richtungen: Posts werden nicht nur gelesen, sondern auch zeitnah kommentiert, «geliked» und «retweetet».

Was bringt unsere Kund*innen dazu, ihre Twitterkanäle archivieren zu lassen? Neben der empfundenen historischen Relevanz komplettiert das Social-Media-Archiv die klassischen Bestände gedruckter Kommunikationsmittel. Ohne den digitalen Kanal wäre das Bild der Kommunikationstätigkeit unvollständig. Daneben gibt es auch ganz praktische Argumente. Beispielsweise ist es für ein Unternehmen wichtig, den genauen Zeitpunkt und Wortlaut einer öffentlich kommunizierten Mitteilung nachvollziehen und belegen zu können. Sind die Twitterdaten erst einmal archiviert, haben sie eine Prüfsumme. Die Daten können so im Nachhinein nicht unbemerkt verändert werden.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
id	username	screen_name	id_str	full_text	truncated_text	in_reply_to_status_id_str	in_reply_to_user_id_str	quote_status_id_str	retweet_count	favorite_count	lang	media_url	media_md5	media_size	media_org	media_src	created_at
1	DieMöbilar	@DieMöbilar	11151505565785080	@Dum, studee Lehrer Thomas Studer habe! 2019-04-09 13:17:20	1114117551819m_studer	False	0	0	0	0	de	None	None	None	None	None	2019-04-08 10:28:5
2	DieMöbilar	@DieMöbilar	1115154468373700996	Für eine erfolgreiche Zukunft investiert # 2019-04-09 09:14:23	1115153385856@DieMöbilar	False	0	2	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-04-10 04:28:5
3	DieMöbilar	@DieMöbilar	1115154008080584644	<div>brauchst-machen-uns-dank-für-mehr/2019-04-09 09:00:56	None	None	False	3	20	de	http://pbs.*1277378701115154008080584644	1115154008080584644	1115154008080584644	None	None	None	2019-04-10 04:28:5
4	DieMöbilar	@DieMöbilar	111515358556875116	Die Möbilar präsentiert heute den Medien#2019-04-09 08:35:07	None	None	False	1	8	de	http://pbs.*41912095511515358556875116	111515358556875116	111515358556875116	None	None	None	2019-04-10 04:28:5
5	DieMöbilar	@DieMöbilar	1115158778717153209	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden # 2019-04-10 06:03:23	None	None	False	1	9	de	http://pbs.*f8883225911158778717153209	11158778717153209	11158778717153209	None	None	None	2019-04-11 04:28:5
6	DieMöbilar	@DieMöbilar	1118120143254458796	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden # 2019-04-11 16:03:15	None	None	False	0	7	de	http://pbs.*c28016451118120143254458796	1118120143254458796	1118120143254458796	None	None	None	2019-04-11 04:28:5
7	DieMöbilar	@DieMöbilar	1117302555867520	Liebe #OOT Fans, wir wünschen viel Spaß#2019-04-14 06:03:02	None	None	False	10	29	de	http://pbs.*6a255217421117302555867520	1117302555867520	1117302555867520	None	None	None	2019-04-15 04:28:5
8	DieMöbilar	@DieMöbilar	11177820928444707	Lieber Hallenort... Warum die Möbilar # 2019-04-15 14:33:51	None	None	False	0	4	de	None	None	None	None	None	None	2019-04-16 04:28:5
9	DieMöbilar	@DieMöbilar	111778949610332084	Datenökologie, truckenografie und Schüler#2019-04-15 13:49:08	None	None	True	3	6	de	None	None	None	None	None	None	2019-04-16 04:28:5
10	DieMöbilar	@DieMöbilar	11177348862454912	Wichtigköst: Wie die Möbilar mthgolf#2019-04-15 12:55:34	None	None	False	0	6	de	None	None	None	None	None	None	2019-04-16 04:28:5
11	DieMöbilar	@DieMöbilar	111768516991385634	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden # 2019-04-15 05:45:14	None	None	False	1	2	de	http://pbs.*7c2a64415111768516991385634	111768516991385634	111768516991385634	None	None	None	2019-04-16 04:28:5
12	DieMöbilar	@DieMöbilar	111818059818371408	Die Möbilar verschlingt die Schwäne! # 2019-04-16 04:21:11	None	None	False	3	8	de	None	None	None	None	None	None	2019-04-17 04:28:5
13	DieMöbilar	@DieMöbilar	111803132099884960	Ob Schaden oder nicht: Unsere Kunden # 2019-04-16 06:00:13	None	None	False	1	2	de	http://pbs.*744533739111803132099884960	111803132099884960	111803132099884960	None	None	None	2019-04-17 04:28:5
14	DieMöbilar	@DieMöbilar	11206252931256976	@BizarPatrick Als nicht börsennotierte # 2019-04-21 12:15:48	111889578519BizarPatrick	False	0	0	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-04-24 04:28:5
15	DieMöbilar	@DieMöbilar	112123731780311316	@Kachet_Koepfler Keramik, Stein und Eisen#2019-04-21 15:24:08	11205518023Kachet_Koepfler	False	0	7	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-04-25 04:28:5
16	DieMöbilar	@DieMöbilar	11214484515088153	@BizarPatrick Die Möbilar Genossen#2019-04-25 13:24:38	11211430478BizarPatrick	False	0	0	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-04-26 04:28:5
17	DieMöbilar	@DieMöbilar	112277878103001393	Die neue #kunst-Ausstellung der Möbilar#2019-04-29 08:23:08	None	None	True	1	5	de	None	None	None	None	None	None	2019-04-30 04:28:5
18	DieMöbilar	@DieMöbilar	112417814810120136	Jean-Philippe Meyer übernimmt am 1. Sep#2019-05-14 14:20:30	None	None	False	0	5	de	http://pbs.*77720599112417814810120136	112417814810120136	112417814810120136	None	None	None	2019-05-16 04:28:5
19	DieMöbilar	@DieMöbilar	112424637994827761	Auch die Möbilar unterstützt die Schwäne # 2019-05-01 09:36:39	None	None	True	0	3	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-04 04:28:5
20	DieMöbilar	@DieMöbilar	11252928289838424	Unsere Asset Manager setzen beim Anlag#2019-05-06 09:20:41	None	None	False	2	3	de	http://pbs.*9005278511252928289838424	11252928289838424	11252928289838424	None	None	None	2019-05-07 04:28:5
21	DieMöbilar	@DieMöbilar	11256481247931032	*Wichtig, dass wir uns klar machen, was#2019-05-07 07:47:10	None	None	False	4	8	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-08 04:28:5
22	DieMöbilar	@DieMöbilar	112687905485705216	Contaner-Technologie hilft unserer IT#2019-05-08 11:14:13	None	None	False	5	15	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-09 04:28:5
23	DieMöbilar	@DieMöbilar	112645639114339555	RT @meteo-schweiz: Wie funktioniert Reg#2019-05-09 11:55:27	None	None	False	4	0	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-10 04:28:5
24	DieMöbilar	@DieMöbilar	112678646018718762	Im Rahmen des Experts Live Café diskut#2019-05-10 09:49:58	None	None	False	7	15	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-11 04:28:5
25	DieMöbilar	@DieMöbilar	112866747381121122	RT @meteo-schweiz: Zum Abschluss unse#2019-05-15 14:23:35	None	None	False	8	0	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-16 04:28:5
26	DieMöbilar	@DieMöbilar	112861510720128485	RT @infostationero: Ecological Museu#2019-05-15 10:56:47	None	None	False	5	0	en	None	None	None	None	None	None	2019-05-16 04:28:5
27	DieMöbilar	@DieMöbilar	112951184647221960	@ChicaAlva Solen Tag: Oh wie wir haben#2019-05-16 11:10:17	1128743583459ChicaAlva	False	0	0	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-05-17 04:28:5
28	DieMöbilar	@DieMöbilar	113036212937370144	Zusammen mit den Möbelen feiern wir die#2019-05-20 06:39:15	None	None	False	3	7	de	http://pbs.*32aac8dc113036212937370144	113036212937370144	113036212937370144	None	None	None	2019-05-21 04:28:5
29	DieMöbilar	@DieMöbilar	113189891870310272	Walls und Tizen vertreten: Die Deligen#2019-05-24 11:49:37	None	None	False	1	4	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-25 04:28:5
30	DieMöbilar	@DieMöbilar	11325528275188992	@nyssid4 Danke für den Hinweis, das soll#2019-05-27 10:11:59	113239254888Pnyssid4	False	0	0	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-05-28 04:28:5
31	DieMöbilar	@DieMöbilar	113293704793097408	Cyberkriminalität kostet die Weltwirtschaft#2019-05-27 09:12:38	None	None	False	2	4	de	None	None	None	None	None	None	2019-05-28 04:28:5
32	DieMöbilar	@DieMöbilar	1132857193720128485	@supraKabinA alle von gemmen Bereich#2019-06-04 10:16:41	113157481858supraKabinA	False	0	0	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-06-05 04:28:5
33	DieMöbilar	@DieMöbilar	11330050914040001	Die unterstützte Naturgefahr: Die Hälfte#2019-06-05 09:18:05	None	None	False	7	8	de	None	None	None	None	None	None	2019-06-06 04:28:5
34	DieMöbilar	@DieMöbilar	1138463829719945218	Die Möbilar hilft mit, das obere Stimm#2019-06-11 15:11:43	None	None	False	5	6	de	http://pbs.*7a8Ddca71138463829719945218	1138463829719945218	1138463829719945218	None	None	None	2019-06-12 04:28:5
35	DieMöbilar	@DieMöbilar	113874932688721629	Ob Over-Ed, gleiche Löhne für Mann un#2019-06-12 09:44:42	None	None	False	0	8	de	None	None	None	None	None	None	2019-06-14 04:28:5
36	DieMöbilar	@DieMöbilar	11394484055094729	@fabianMolinaLieber Fabian Molina V#2019-06-14 11:28:52	1139253311709fabianMolina	False	0	17	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-06-15 04:28:5
37	DieMöbilar	@DieMöbilar	1141010672053987936	RT @CT: „kartone stellen sich hin“#2019-06-18 15:15:58	None	None	False	4	0	de	None	None	None	None	None	None	2019-06-19 04:28:5
38	DieMöbilar	@DieMöbilar	1141610318310610593	Für immer mehr digitale Geschäftsmiss#2019-06-20 07:58:06	None	None	True	2	2	de	None	None	None	None	None	None	2019-06-21 04:28:5
39	DieMöbilar	@DieMöbilar	114275414837173736	Die Möbilar rechnet nach den hartgen G#2019-06-23 12:44:30	None	None	False	4	1	de	http://pbs.*a8b9750a114275414837173736	114275414837173736	114275414837173736	None	None	None	2019-06-24 04:28:5
40	DieMöbilar	@DieMöbilar	11415190611331056	Schadenmispelator Daniel Probst ist #2019-06-24 13:40:27	None	None	False	1	6	de	http://pbs.*13664965911415190611331056	11415190611331056	11415190611331056	None	None	None	2019-06-25 04:28:5
41	DieMöbilar	@DieMöbilar	114131860717451345	@weddikem-hallo wir Danke für den #2019-06-24 12:47:47	114149312518weddikem-hallo	False	0	0	de	None	None	None	None	None	None	None	2019-06-26 04:28:5
42	DieMöbilar	@DieMöbilar	1141569703780059304	Die Möbilar wird Mitglied von #Cardosus#2019-07-01 14:13:54	None	None	False	1	6	de	None	None	None	None	None	None	2019-07-02 04:28:5
43	DieMöbilar	@DieMöbilar	1146076150416007189	Erster Platz: Die Möbilar Kunden sind #2019-07-02 13:20:21	None	None	False	2	5	de	None	None	None	None	None	None	2019-07-03 04:28:5

Metadaten

Seit dem ersten Tweet sind 14 Jahre vergangen. Da die Plattform ihre Daten bis in die Anfangszeit zurück zugänglich macht (ausser die Kontoinhaber*in löscht diese selbst), wird Twitter oft auch als Archiv bezeichnet. Dass man darauf mit Blick auf die Langzeitarchivierung nicht zählen sollte, muss hier nicht weiter begründet werden. Was zeigt uns ein Blick in unsere Branche? Das bekannteste Projekt war vermutlich die Archivierung sämtlicher Tweets durch die Library of Congress im Jahr 2010. Es stiess auf grosse Begeisterung, obwohl nur Text archiviert wurde, löste aber auch einige Skepsis in Bezug auf Datenschutz aus. So stehen die archivierten Tweets in ihrer Gesamtheit bis heute unter Verschluss. Das Projekt fand sieben Jahre später sein Ende. Seither archiviert die LoC nur noch ausgewählte Tweets.

Was bedeutet das für Archivar*innen? Es bedeutet, dass wir uns selbst um die Archivierung kümmern sollten, wenn uns unsere Tweets lieb (das heisst: archivwürdig) sind. Twitter bietet mehrere Programmierschnittstellen an, mit denen sich die Daten automatisiert abgreifen lassen.^[8] Daneben gibt es Unternehmen, die eine detaillierte Auswertung von Twitter- und anderen Social-Media-Daten beispielsweise für Marketing- oder politische Zwecke anbieten. Dafür zahlt man aber sehr viel Geld. Und sind die Daten damit wirklich gesichert? Bedingt.

Was machen wir bei docuteam? Wir speichern die Tweets mitsamt Metadaten in eine Datenbank und überführen diese Daten periodisch in ein digitales Langzeitarchiv. Zusätzlich können die heruntergeladenen Daten über eine einfache passwortgeschützte Web-Oberfläche jederzeit angesehen und durchsucht werden. Die letzten 3200 Tweets erfahren täglich ein Update, was die Anzahl Retweets und Likes anbelangt. Kommentare werden nicht archiviert. Neben dem Text des Tweets wird zusätzlich jeweils ein Bild, sofern vorhanden, mitgespeichert. Das Herunterladen von Videos lässt Twitter zurzeit nicht zu. Für das Abgreifen der Daten benutzen wir die Twitter API, für die Archivierung in der Regel unsere eigenen Tools.

Historisches Unternehmensarchiv Mobiliar (1825-2017)

- ↳ B Schweizerische Gesellschaft zur gegenseitigen Versicherung des Mobiliars gegen Brandschaden Genossenschaft/Schweizerische Mobiliarversicherungsgesellschaft (ab 1826 laufend) (1826-2022)
- ↳ B.2 Corporate Identity / Kommunikation / Werbung
- ↳ B.22 Kommunikation
- ↳ B.22.2 Externe Kommunikation und Public Relations
- ↳ B.22.2.5 Social Media
- ↳ B.22.2.5.B Twitter
- ↳ B.22.2.5.B.C @lamobiliere
- ↳ B.22.2.5.B.C38 2019-01 (January 2019)

B.22.2.5.B.C38 À #ArtGeneve, la Mobilière offre [...] (28.01.2019)

À #ArtGeneve, la Mobilière offre [...] (28.01.2019)

1: Identifikation

1.1 Signatur	B.22.2.5.B.C384
1.2 Titel	À #ArtGeneve, la Mobilière offre [...]
1.3 Datum	28.01.2019
1.4 Verzeichnungsstufe	Dokument
1.5 Umfang	1 Einheit(en)
Digitales Objekt	CH-002008-5.5423

3: Inhalt und innere Ordnung

3.1 Form und Inhalt


À #ArtGeneve, la Mobilière offre un véritable tremplin aux jeunes artistes suisses. Venez découvrir les œuvres des nominés du #primobilière. Du 31.01 au 03.02, salle 2, stand D1. <https://t.co/GjJu86ZU> <https://t.co/nLc7ZADQvka>

5: Sachverwandtes

5.1 Aufbewahrungsort der Originale

tweetid:1089863105344098304, auf twitter <https://twitter.com/lamobiliere/status/1089863105344098304>

Digitale Objekte



B.22.2.5.B.C384 380 KB

Post Katalog

Sobald die Daten ins Langzeitarchiv überführt worden sind, sind sie fixiert. Das heisst, sie erfahren keine Aktualisierung mehr, befinden sich in der sicheren Umgebung eines digitalen Langzeitarchivs und sind über das Archivinformationssystem auffindbar.

Unsere bisherige Erfahrung zeigt, dass unser Ansatz für die Twitterarchivierung besonders bei Unternehmensarchiven auf Interesse stösst. Wir sind aber der Meinung, dass die Archivierung von Twitter- und allgemein Social-Media-Daten grundsätzlich für jedes Archiv eine Überlegung wert ist.

[1] Reissmann, Ole et al.: «Meilensteine des Weitererzähl-Webs» [online], 2011, <https://www.spiegel.de/netzwel...> (Zugriff am 19.05.2020)

[2] Ebd.

[3] Twitter Inc.: «Quarterly results» [online], 2020, <https://investor.twitterinc.co...> (Zugriff am 19.05.2020)

[4] Rao, Deepak: «Testing promoted Tweets on our logged-out experience» [online], 2015, https://blog.twitter.com/en_us... (Zugriff am 19.05.2020)

[5] Kollewe, Julia: «Twitter makes first quarterly profit in its history» [online], 2018, <https://www.theguardian.com/te...> (Zugriff am 19.05.2020)

[6] Gadkari, Pia: «How does Twitter make money?» [online], 2013, <https://www.bbc.com/news/busin...> (Zugriff am 19.05.2020)

[7] Twitter Inc.: «Quarterly results» [online], 2020, <https://investor.twitterinc.co...> (Zugriff am 19.05.2020)

[8] [Twitter Developer Documentation](https://developer.twitter.com/) [online], 2020, [https://developer.twitter.com/...](https://developer.twitter.com/) (Zugriff am 19.05.2020)



Irina Schubert

Archivinformaterin bei Docuteam GmbH.

Abstract

Deutsch

Twitter verfügt über grosses historisches Potenzial. Selbst wenn auf der Plattform sämtliche Tweets bis in die Anfangszeit zurück durchsuch- und abrufbar sind, ist die Verfügbarkeit für die längerfristige Zukunft nicht gesichert. Das wissen wir in unserer Branche nur zu gut. Bei docuteam haben wir deshalb ein Verfahren entwickelt, Twitter-Timelines für Archive, die von uns betreut werden, zu archivieren.

Français

Twitter a un grand potentiel historique. Même si tous les tweets de la plateforme peuvent être recherchés et récupérés depuis les premiers jours, leur disponibilité à long terme n'est pas garantie. Dans notre secteur, nous ne le savons que trop bien. A docuteam, nous avons donc développé une procédure d'archivage des calendriers Twitter pour les archives que nous gérons.